

HOLIDAY LETS LONDON

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Holiday Lets London se compromete a mantener la privacidad de todos sus visitantes a www.holidaylets london.co.uk. Lea con atención la siguiente Política de Privacidad para entender cómo utilizamos y protegemos la información que nos proporciona.

Con la utilización o la realización de una reserva en nuestro Sitio, consiente la recopilación, el uso y la transmisión de su información de conformidad con las condiciones de la presente Política de Privacidad.

1. Definiciones

1.1 *Las siguientes palabras y expresiones tienen el significado que aparece a continuación, salvo que no concuerde con el contexto:*

"OFICIAL DE CUMPLIMIENTO"	MR R.M. WEERARATNE, BASEMENT FLAT 1, 214 HAMMERSMITH GROVE, LONDON, B6 7HG, REINO UNIDO O INFO@HOLIDAYLETS LONDON.CO.UK;
"COOKIES"	PEQUEÑA CANTIDAD DE DATOS ENVIADOS POR EL SERVIDOR QUE SE ALMACENAN EN EL DISCO DURO DE SU ORDENADOR;
"LPD"	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL REINO UNIDO DE 1998 CON SUS MODIFICACIONES POSTERIORES;
"PROCESADORES DE DATOS" "INFORMACIÓN PERSONAL" "PROCESO" O "PROCESAMIENTO" "INFORMACIÓN PERSONAL DELICADA" "SITIO"	} SEGÚN SE DEFINEN EN LA LPD;
PRIMERA PERSONA DEL PLURAL	WWW.HOLIDAYLETS LONDON.CO.UK; HOLIDAY LETS LONDON CUYO DOMICILIO SOCIAL PRINCIPAL SE ENCUENTRA EN BASEMENT FLAT 1, 214 HAMMERSMITH GROVE,

LONDON, W6 YHG, REINO UNIDO; Y

SEGUNDA PERSONA
DEL SINGULAR

UNA PERSONA, EMPRESA O FIRMA
QUE ACCEDA A NUESTRO SITIO.

2. Introducción

- 2.1 *La presente Política de Privacidad es una declaración sobre cómo debemos procesar su información personal. Nos tomamos muy en serio su seguridad y su privacidad y la de su información personal y nos comprometemos a mantener su privacidad en línea. Tenga en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, como los correos electrónicos, no son seguros salvo cuando están cifrados. Declinamos toda responsabilidad por el acceso no autorizado o la pérdida de información personal que se escape de nuestro control.*
- 2.2 *Nuestra razón principal para recoger información personal es procesar su reserva a través de nuestro Sitio, responder a las consultas que nos haga en nuestro Sitio de manera periódica y proporcionarle el servicio más eficiente posible. No tenemos previsto recopilar o procesar información personal delicada sobre usted.*
- 2.3 *La presente Política de Privacidad puede cambiar de manera frecuente, de modo que debe comprobarla de forma periódica.*
- 2.4 *Nuestro Sitio puede contener enlaces a otras páginas web. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichas páginas web. Le aconsejamos que lea las declaraciones de privacidad de cada sitio web que visite y que recoja información personal.*

3. Nuestra política de procesamiento de información personal

- 3.1 *¿Qué información personal procesamos y de dónde la obtenemos?*
- 3.1.1 *Cuando se pone en contacto con nosotros a través del enlace "Contacto" de nuestro Sitio o nos envía un correo electrónico recopilamos su información personal.*
- 3.1.2 *Cuando se pone en contacto con nosotros por teléfono, podemos recopilar su información personal.*
- 3.1.3 *La información personal también se puede obtener automáticamente de su explorador de internet.*
- 3.1.4 *Si realiza una reserva y envía el pago de la misma, recopilamos su información personal.*
- 3.1.5 *Si solicita un presupuesto de servicio, podemos recoger su información personal.*
- 3.1.6 *El tipo de información personal que podemos recoger de usted puede incluir, por ejemplo, su nombre, sus datos de contacto (como su dirección, número de teléfono y correo electrónico), información sobre su tarjeta de crédito/débito y otra información recopilada a través del enlace "Contacto" de nuestro Sitio.*

3.1.7 *También podemos recopilar información no nominal sobre su visita a nuestro Sitio mediante el uso de cookies. Esta información puede incluir, por ejemplo, las páginas que visita. Esta información nos ayuda a gestionar y desarrollar mejor nuestro Sitio.*

4. ¿Qué hacemos con su información personal?

4.1 *Procesamos su información personal para:*

4.1.1 *poder realizar sus reservas a través de nuestro Sitio según las condiciones del mismo;*

4.1.2 *poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales de suministro de servicios conforme a las condiciones de nuestro Sitio;*

4.1.3 *poder crear un servicio de presupuestos;*

4.1.4 *poder tratar las consultas generales que nos haga esporádicamente a través del enlace "Contacto" de nuestro Sitio por correo postal, por correo electrónico o por teléfono; y*

4.1.5 *poder procesar cualquier pago que nos haga.*

4.2 *Otros fines para los que podemos procesar su información personal son:*

4.2.1 *para la administración general de nuestros registros;*

4.2.2 *para el mantenimiento general de nuestra base de datos y nuestros registros;*

4.2.3 *por motivos de seguridad para proteger su información personal de que disponemos o que procesamos;*

4.2.4 *para la formación de nuestros empleados respecto al suministro de servicios;*

4.2.5 *para mantener un registro de los pagos que realiza;*

4.2.6 *con fines comerciales generales, salvo que nos haya notificado lo contrario.*

4.3 *Cuando visite nuestro Sitio, su ordenador recibirá automáticamente una cookie. Las cookies en sí mismas no identifican al usuario individual, solo el ordenador utilizado. Muchos sitios web hacen esto cuando un usuario visita su página web para seguir los flujos de tráfico. Puede configurar su explorador para rechazar nuestra cookie (véase la Condición 10 a continuación) o para que le avise cuando se vaya a descargar una cookie.*

4.4 *Declara estar en conocimiento de que, al proporcionarnos su información personal, consiente en que se procese su información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad.*

5. ¿Quién más puede ver su información personal?

5.1 *Nuestros procesadores de datos.*

5.2 *Los proveedores de servicios que hemos contratado para prestar los servicios que usted ha reservado.*

- 5.3 *Los proveedores de servicios financieros que utilizamos ocasionalmente con fines de procesamiento de los pagos por los servicios y comprobaciones de seguridad.*
- 5.4 *Las empresas de marketing que utilizamos de vez en cuando.*
- 5.5 *Otras empresas que forman parte del grupo de empresas del que podamos ser parte de forma ocasional.*
- 5.6 *Salvo que nos haya notificado lo contrario, otras empresas cuidadosamente seleccionadas que proporcionan bienes y/o servicios que pensamos que pueden interesarle.*

6. Sus derechos

- 6.1 *Tiene derecho a rechazar que se utilice su información personal para "marketing directo" y/o "correo comercial" (véanse las Condiciones 4.2.5, 5.3 y 5.5 arriba). Puede cambiar sus opciones respecto a la información que desea recibir en cualquier momento poniéndose en contacto por escrito con nuestro Oficial de Cumplimiento por correo postal o electrónico.*
- 6.2 *Tal y como se indica anteriormente, puede configurar su explorador de Internet para rechazar las cookies o para que le notifique cuando se va a descargar una cookie (véase la Condición 10).*
- 6.3 *Tiene derecho, en virtud de la LPD, a solicitarnos información sobre qué información personal suya estamos procesando. Dicha solicitud debe realizarse por escrito por correo postal o electrónico al Oficial de Cumplimiento y acompañarse de una tasa de 10 libras esterlinas. Le proporcionaremos la información relevante en el plazo de 40 días desde la recepción de la tasa.*
- 6.4 *Tiene otros derechos en virtud de la LPD en relación con el procesamiento que realizamos de su información personal.*

7. Mantenimiento de su información personal

- 7.1 *Nos comprometemos a proteger su información personal. Todos nuestros empleados y subcontratistas con acceso a su información personal y/o las personas vinculadas con el procesamiento de dicha información tienen la obligación contractual de respetar la confidencialidad de su información personal.*
- 7.2 *Hemos implantado medidas tecnológicas y políticas de seguridad para proteger su información personal que controlamos para evitar accesos no autorizados, usos indebidos, modificaciones, destrucciones ilegales o accidentales o pérdidas accidentales.*

8. Aplicación general de nuestra Política de Privacidad

- 8.1 *La presente Política de Privacidad se aplica solo a la recopilación y el uso de la información personal que nos ha suministrado y no de la información personal que pueda proporcionar directamente a terceros (incluidos, de forma enunciativa, pero no limitativa, los servicios anunciados en el Sitio). Los terceros tienen sus propias políticas respecto al procesamiento de la*

información personal que les proporciona y/o de la información personal que podemos facilitarles de conformidad con esta Política de Privacidad.

9. Información de contacto

- 9.1 *Si tiene alguna consulta sobre el procesamiento de sus datos personales, puede escribir, en primer lugar, al Oficial de Cumplimiento.*
- 9.2 *Si desea más información sobre sus derechos respecto a su información personal, puede ponerse en contacto con la oficina del Comisionado de Información en el número de teléfono: (0044) 01625 545745 o visitar su página web en www.ico.gov.uk.*

10. Cookies

- 10.1 *La información sobre cómo bloquear las cookies se puede encontrar en la opción de ayuda de su explorador. También se puede encontrar información en la página web de los principales exploradores:*

<http://www.microsoft.com> (Internet Explorer)

<http://www.opera.com> (Opera)

<http://channels.netscape.com/ns/browsers/default.jsp> (Netscape)